



FORMULAIRE DE RETRACTATION

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.
Si votre rétractation concerne un contrat d'énergie, l'envoi de ce formulaire y met un terme, ce qui pourra entraîner une suspension de l'énergie.*

Le présent formulaire doit nous parvenir dans un délai de 14 jours après la conclusion de votre contrat
Par mail : notification par accusé de réception
Par courrier postal : cachet de la poste faisant foi.

OYA Service Clients
57 ter, avenue Boulloc Torcatiss
81400 CARMAUX

Je/Nous^(*) vous notifie/notifions^(*) par la présente ma/notre^(*) rétractation du contrat portant sur l'offre/service^(*) ci-dessous

Libellé de l'offre/service^(*) -----

Commandé le/reçu le^(*)(1) -----

Nom et prénom du/des^(*) client(s)⁽²⁾

Numéro client

Adresse⁽³⁾

Date et signature(s) du/des^(*) client(s)⁽²⁾
(uniquement en cas de notification
du présent formulaire sur papier)

Le []/[]/ 20 []

Signature(s)

(*) Rayez la mention inutile

(1) Date de conclusion du contrat

(2) Titulaire(s) du contrat

(3) Adresse du lieu de consommation concerné

Les données personnelles communiquées sont nécessaires aux fins de traiter votre demande et de vous contacter. Elles sont destinées à Ene'O, SICAE du Carmausin et si nécessaire ses sous-traitants. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation, d'opposition, de retrait de votre consentement à tout moment et du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, ainsi que d'organiser le sort de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer ces droits par voie postale à l'adresse : 57Ter, av Boulloc Torcatiss 81400 Carmaux, ou par courrier électronique à l'adresse contact@oya-energies.fr Un justificatif d'identité pourra vous être demandé. Nous conservons vos données pendant la période de prise de contact puis pendant la durée de prescription légale aux fins probatoire et de gestion des contentieux.