



FORMULAIRE DE RETRACTATION

A compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez résilier le contrat.

Conformément à l'article L 224-3 du Code de la consommation (renvoyant aux articles L 221-18 et L 221-20), lorsque le contrat est conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, le consommateur bénéficie du droit de rétractation régi par les articles L 221-23 à L 221-25 du Code de consommation. Le consommateur dispose ainsi d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à avancer de motif ni à supporter de pénalités. Aux termes de l'article L 221-18, ce délai de quatorze jours court à compter de la conclusion du contrat. Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, le client peut utiliser le formulaire de rétractation qui lui a été remis conjointement au formulaire d'engagement et le renvoyer, avant l'expiration du délai de quatorze jours, par voie postale à l'adresse :

Service Client – 57 ter, Avenue Bouloc Torcatis – 81400 Carmaux
ou ou par voie électronique à l'adresse contact@oya-energies.fr

Pour exercer son droit, le client peut aussi notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, en l'adressant aux mêmes adresses. Si le consommateur souhaite bénéficier de la mise à disposition immédiate du gaz, et donc que son contrat débute avant la fin du délai de rétractation, il doit en formuler la demande expresse au fournisseur. Celui-ci doit recueillir la demande du client par tout moyen si elle est formulée à l'occasion de l'emménagement dans un nouveau site et sur papier ou support durable dans les autres situations. Si, malgré sa demande expresse, le client notifie son intention de se rétracter avant la fin du délai de quatorze jours, il reste redevable du montant de l'abonnement et de sa consommation jusqu'à la date de cette notification (toutefois, aucune somme n'est due si la demande expresse du client n'a pas été recueillie dans les formes visées au paragraphe précédent.

Compléter et renvoyer le présent formulaire dans les 14 jours après la conclusion de votre contrat (cachet de La Poste faisant foi).

Je (nous) vous notifie (notifions) par la présente ma (notre) rétractation du contrat portant sur l'offre/service ci-dessous :

Libellé de l'offre -----

Commandé le⁽¹⁾ -----

Nom et prénom du/des^(*) client(s)⁽²⁾ -----

Référence client -----

Adresse⁽³⁾ -----

Date et signature(s) du/des^(*) client(s)⁽²⁾

Fait, le / /

⁽¹⁾ Date de conclusion du contrat

⁽²⁾ Titulaire(s) du contrat

⁽³⁾ Adresse du lieu de consommation concerné