

SOYONS DIGITAL

GUIDE DE CONNEXION A VOS ESPACES



RDV SUR LE SITE : www.oya-energies.fr



Accueil Particuliers Pro GRD Production Mes démarches Comprendre ma facture Contact

1ERE CONNEXION A VOTRE ESPACE CLIENT

SELECTIONNER ENEO :

- ✓ VOUS HABITEZ CARMAUX ET AVEZ UN CONTRAT ELEC OU GAZ
- ✓ VOUS AVEZ UN CONTRAT GAZ ET HABITEZ SUR UNE AUTRE COMMUNE : (EX : ROSIERES, MONESTIES)

SELECTIONNER SICAE :

- ✓ VOUS AVEZ UNE CONTRAT ELEC ET HABITEZ SUR UNE COMMUNE DU SEGALA (HORS CARMAUX)



SELECTIONNER « CREER UN COMPTE »

MUNI D'UNE FACTURE → SUIVEZ LES INDICATIONS « CREER UN COMPTE »

1 Se connecter

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

Connexion

[Créer un compte](#)
[Mot de passe oublié?](#)

Création de compte

1 Mode d'inscription 2 Informations de la facture 3 Compte utilisateur

Modes

- Vous avez une facture
- Vous avez votre contrat

Conditions générales d'utilisation

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

Annuler Suivant

2

Création de compte

1 Mode d'inscription 2 Informations de la facture 3 Compte utilisateur

Numéro de la facture *

Montant de la facture TTC *

Retour Suivant

3

SELECTIONNER MODES : « UNE FACTURE »
ET « J'ACCEPTÉ LES CGU »

NOTER LE NUMERO DE VOTRE FACTURE : « 2 LETTRES + 10 CHIFFRES »
ET LE « MONTANT TOTAL TTC »

4 Création de compte

1 Mode d'inscription 2 Informations de la facture 3 Compte utilisateur

Informations utilisateur

Adresse électronique *

Monadresse@mail.com

Confirmation adresse électronique *

Monadresse@mail.com

Téléphone

Identifiant *

CHOISIR MON IDENTIFIANT (libre)

Le mot de passe et sa confirmation doivent être identiques.

Mot de passe *

Le mot de passe doit être de longueur minimale de 8.

- ✓ Contient au moins un caractère en minuscule
- 1 Contient au moins un caractère en majuscule
- 1 Contient au moins un chiffre
- 1 Contient au moins un caractère spécial
- 1 Contient au moins 8 caractères

Confirmation du mot de passe *

Je ne suis pas un robot



Retour Créer

NOTER VOTRE ADRESSE MAIL, VOTRE NUMERO DE TELEPHONE

→ VOUS CHOISISSEZ : VOTRE IDENTIFIANT PERSONNEL
QUI VOUS SERVIRA POUR VOS PROCHAINES CONNEXIONS

→ VOUS DEFINISSEZ : VOTRE MOT DE PASSE
SELON LES PARAMETRES DE SECURITE A 8 CARACTERES MINIMUM
FINALISER EN CLIQUANT SUR « CREER ».

VOUS RECEVREZ UN CODE DE VALIDATION

UNE QUESTION ? UNE DIFFICULTE SUR L'ACCES ?
CONTACTEZ-NOUS : contact@oya-energies.fr

Une fois votre compte créé, après connexion vous aurez dans cet espace :

LE TABLEAU DE BORD

Tableau de bord | Consommation | Contrat | € Factures 2 | Documents | Messages | Données personnelles

Accès à : « Vos consommations, Vos données contractuelles & Vos données personnelles, Vos factures ».

DECLARER vos index :

Si vous avez un compteur LINKY :

le message suivant apparaît →

« La collecte de vos index est automatique. »

La déclaration de consommation est indisponible pour le compteur Linky.
Vous pouvez nous transmettre les index auto-relevés par la messagerie.

RUBRIQUE FACTURES :

- Retrouver vos factures : Visualiser / Télécharger
- Régler par carte bancaire



SUIVRE VOS CONSOMMATIONS

Grâce à votre compteur LINKY Au travers de 2 interfaces : Identifiant et Mot de passe → identiques à votre ESPACE CLIENT



MA MESURE : INTERFACE DE COLLECTE DES DONNEES DE CONSOMMATION EN KWH UNIQUEMENT CHAQUE JOUR.

IL EST IMPORTANT D'ACTIVER LES CONSENTEMENTS DANS LE CADRE DU RGPD POUR AVOIR LE DETAIL DES PUISSANCES A LA ½ HEURE.

MA CONSO : INTERFACE DES DONNEES DE CONSOMMATION COLLECTEES EN KWH ET EN €

LA COLLECTE EST TRANSMISE CHAQUE JOUR A MINUIT.

Vos données en kWh

Pour détailler vos données de consommation à la ½ Heure, il est nécessaire de valider vos consentements dans le menu de gauche :

En bas de page :

- ✓ Valider qui devient gris. (après traitement ce bouton deviendra vert)
- ✓ Valider qui devient vert

*Vous pouvez à tout moment désactiver l'enregistrement et la collecte en cliquant à nouveau sur les boutons.

TELECHARGEZ L'APPLI OYA ENERGIES !

APPLICATION GRATUITE - TELECHARGEMENT DEPUIS LE « STORE » DE VOTRE SMARTPHONE

SPECIFIQUEMENT CONÇUE POUR VOUS DONNER TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES RESEAUX DE DISTRIBUTION OYA EN ELECTRICITE & GAZ.

CHOISISSEZ D'ÊTRE NOTIFIÉ !

- **MES ALERTES :** INFORMATIONS DES TRAVAUX & PANNES
- **METEO DE L'ENERGIE : ECO WATT**
- **MES DEMARCHES :** REDIRECTION VERS LE SITE OYA / ESPACE CLIENT / MA MESURE / MA CONSO OU « CREER VOTRE RACCOURCI » SUR L'ACCUEIL DE VOTRE SMARTPHONE
- **N° APPEL URGENCES & DEPANNAGES**
- **CALENDRIER SPECIFIQUE :** OFFRE TEMPO



UTILISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR INTERAGIR ENSEMBLE :

+ D'EFFICACITE + D'ACCESSIBILITE + DE TRAÇABILITE

UNE QUESTION ? UNE DIFFICULTE SUR L'ACCES ? **NOUS CONTACTEZ :** contact@oya-energies.fr