

SOYONS DIGITAL

GUIDE DE CONNEXION

RDV SUR LE SITE : www.oya-energies.fr



ÉTAT DU RÉSEAU URGENCE GAZ : 05 63 80 22 22 PANNE ÉLECTRICITÉ : 05 63 79 22 00 Déploiement Linky : 07 88 83 31 90 ESPACE CLIENT

oya
nos énergies

Accueil Particuliers Pro GRD Production Mes démarches Comprendre ma facture Contact

Se connecter

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

Connexion

[Créer un compte](#)

[Mot de passe oublié?](#)

2

SELECTIONNER MODES : « CONTRAT » ET « J'ACCEPTE LES CGU »

Création de compte

1 Mode d'inscription 2 Informations du contrat 3 Compte utilisateur

Modes

- Vous avez une facture
 Vous avez votre contrat

Conditions générales d'utilisation

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

[Annuler](#) [Suivant](#)

Création de compte

1 Mode d'inscription 2 Informations de la facture 3 Compte utilisateur

Informations utilisateur

Adresse électronique *

@ Monadresse@mail.com

Confirmation adresse électronique *

@ Monadresse@mail.com

Téléphone

Identifiant *

[CHOISIR MON IDENTIFIANT \(libre\)](#)

Le mot de passe et sa confirmation doivent être identiques.

Mot de passe *

•••••

Le mot de passe doit être de longueur minimale de 8.

- Contient au moins un caractère en minuscule
- Contient au moins un caractère en majuscule
- Contient au moins un chiffre
- Contient au moins un caractère spécial
- Contient au moins 8 caractères

Confirmation du mot de passe *

Je ne suis pas un robot

Confidentialité • Conditions

POUR LA 1ERE CONNEXION A VOTRE ESPACE CLIENT SELECTIONNER « CREER UN COMPTE »

1

MUNI DE VOS REFERENCES : CONTRAT ET CLIENT

➔ SUIVEZ LES INDICATIONS « CREER UN COMPTE »

3

NOTER VOS REFERENCES

Création de compte

1 Mode d'inscription 2 Informations du contrat 3 Compte utilisateur

Référence Client ou Payer *

Référence Contrat *

[Retour](#)

[Suivant](#)

4

NOTER VOTRE ADRESSE MAIL, VOTRE NUMERO DE TELEPHONE

➔ VOUS CHOISISSEZ : VOTRE IDENTIFIANT PERSONNEL

QUI VOUS SERVIRA POUR VOS PROCHAINES CONNEXIONS

➔ VOUS DEFINISSEZ : VOTRE MOT DE PASSE

SELON LES PARAMETRES DE SECURITE A 8 CARACTERES MINIMUM
FINALISER EN CLIQUANT SUR « CREER ».

VOUS RECEVREZ UN CODE DE VALIDATION

UNE QUESTION ?

UNE DIFFICULTE SUR L'ACCES ?

CONTACTEZ-NOUS : contact@oya-energies.fr

[Retour](#)

[Créer](#)

Accès à : « Vos consommations, Vos données contractuelles & Vos données personnelles, Vos factures ».

DECLARER vos index :

Si vous avez un compteur LINKY :

le message suivant apparaît →

« La collecte de vos index est automatique. »

La déclaration de consommation est indisponible pour le compteur Linky.
Vous pouvez nous transmettre les index auto-relevés par la messagerie.

RUBRIQUE FACTURES :

- Retrouver vos factures : Visualiser / Télécharger
- Réglér par carte bancaire



SUIVRE VOS CONSOMMATIONS

Grâce à votre compteur LINKY Au travers de 2 interfaces : Identifiant et Mot de passe → identiques à votre ESPACE CLIENT



MA MESURE : INTERFACE DE COLLECTE DES DONNEES DE

CONSOMMATION EN KWH UNIQUEMENT CHAQUE JOUR.

IL EST IMPORTANT D'**ACTIVER LES CONSENTEMENTS** DANS LE CADRE DU RGPD POUR AVOIR LE DETAIL DES PUISSANCES A LA ½ HEURE.

MA CONSO : INTERFACE DES DONNEES DE CONSOMMATION COLLECTEES EN KWH ET EN €

LA COLLECTE EST TRANSMISE CHAQUE JOUR A MINUIT.



Vos données en kWh

- Mes données
- Mon compteur
- Ma consommation
- Ma relève
- Gestion des accès
- Mes infos

Pour détailler vos données de consommation à la ½ Heure, il est nécessaire de valider vos consentements dans le menu de gauche :



En bas de page :

- ✓ Valider J'active la collecte qui devient gris.
(après traitement ce bouton deviendra vert)
- ✓ Valider J'active l'enregistrement qui devient vert

*Vous pouvez à tout moment désactiver l'enregistrement et la collecte en cliquant à nouveau sur les boutons.

Je désactive la collecte

Je désactive l'enregistrement

TELECHARGEZ L 'APPLI OYA ENERGIES !

APPLICATION GRATUITE - TELECHARGEMENT DEPUIS LE « STORE » DE VOTRE SMARTPHONE

SPECIFIQUEMENT CONÇUE POUR VOUS DONNER TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES RESEAUX DE DISTRIBUTION OYA EN ELECTRICITE & GAZ.

CHOISISSEZ D'ETRE NOTIFIE !



- MES ALERTES : INFORMATIONS DES TRAVAUX & PANNE
- METEO DE L'ENERGIE : Eco WATT
- MES DEMARCHE : REDIRECTION VERS LE SITE OYA / ESPACE CLIENT / MA MESURE / MA CONSO OU « CREER VOTRE RACCOURCI » SUR L'ACCUEIL DE VOTRE SMARTPHONE
- N° APPEL URGENCES & DEPANNAGES
- CALENDRIER SPECIFIQUE : OFFRE TEMPO



UTILISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR INTERAGIR ENSEMBLE :

+ D'EFFECTIVITE + D'ACCESSIBILITE + DE TRACABILITE