



Se connecter

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

Connexion

[Créer un compte](#)

[Mot de passe oublié?](#)

POUR LA 1ERE CONNEXION A VOTRE ESPACE CLIENT SELECTIONNER « CREER UN COMPTE »

1

MUNI DE VOS REFERENCES : CONTRAT ET CLIENT

→ SUIVEZ LES INDICATIONS « CREER UN COMPTE »

2

SELECTIONNER MODES : « CONTRAT » ET « J'ACCEPTÉ LES CGU »

Création de compte

1 Mode d'inscription 2 Informations du contrat 3 Compte utilisateur

Modes

- ☐ Vous avez une facture
- ☒ Vous avez votre contrat

Conditions générales d'utilisation

☒ J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation

Annuler

Suivant

3

NOTER VOS REFERENCES

Création de compte

1 Mode d'inscription 2 Informations du contrat 3 Compte utilisateur

Référence Client ou Payeur *

Référence Contrat *

Retour

Suivant

Création de compte

1 Mode d'inscription 2 Informations de la facture 3 Compte utilisateur

Informations utilisateur

Adresse électronique *

@ Monadresse@mail.com

Confirmation adresse électronique *

@ Monadresse@mail.com

Téléphone

Identifiant *

CHOISIR MON IDENTIFIANT (libre)

Le mot de passe et sa confirmation doivent être identiques.

Mot de passe *

Le mot de passe doit être de longueur minimale de 8.

- ✓ Contient au moins un caractère en minuscule
- ! Contient au moins un caractère en majuscule
- ! Contient au moins un chiffre
- ! Contient au moins un caractère spécial
- ! Contient au moins 8 caractères

Confirmation du mot de passe *

☐ Je ne suis pas un robot



Confidentialité - Conditions

Retour

Créer

4

NOTER VOTRE ADRESSE MAIL, VOTRE NUMERO DE TELEPHONE

→ VOUS **CHOISISSEZ : VOTRE IDENTIFIANT PERSONNEL**
QUI VOUS SERVIRA POUR VOS PROCHAINES CONNEXIONS

→ VOUS DEFINISSEZ : VOTRE MOT DE PASSE
SELON LES PARAMETRES DE SECURITE A 8 CARACTERES MINIMUM
FINALISER EN CLIQUANT SUR « **CREER** ».

VOUS RECEVREZ UN CODE DE VALIDATION

UNE QUESTION ?

UNE DIFFICULTE SUR L'ACCES ?

CONTACTEZ-NOUS : contact@oya-energies.fr

LE TABLEAU DE BORD

Tableau de bord

Consommation

Contrat

Factures 2

Documents

Messages

Données personnelles

Accès à : « Vos consommations,
Vos données contractuelles & Vos données personnelles, Vos factures ».

DECLARER vos index :

Si vous avez un compteur LINKY :
le message suivant apparaît →
« La collecte de vos index est automatique. »

La déclaration de consommation est indisponible pour le compteur Linky.
Vous pouvez nous transmettre les index auto-relevés par la messagerie.

RUBRIQUE FACTURES :

- ☐ Retrouver vos factures : Visualiser / Télécharger
- ☐ Régler par carte bancaire



SUIVRE VOS CONSOMMATIONS

Grâce à votre compteur LINKY Au travers de 2 interfaces : Identifiant et Mot de passe → identiques à votre ESPACE CLIENT



MA MESURE : INTERFACE DE COLLECTE DES DONNEES DE
CONSUMMATION EN KWH UNIQUEMENT CHAQUE JOUR.

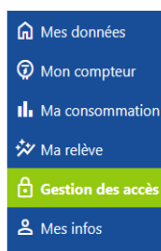
IL EST IMPORTANT D'ACTIVER LES CONSENTEMENTS DANS LE
CADRE DU RGPD POUR AVOIR LE DETAIL DES PUISSANCES A
LA ½ HEURE.

MA CONSO : INTERFACE DES DONNEES DE
CONSUMMATION COLLECTEES EN KWH ET EN €

LA COLLECTE EST TRANSMISE CHAQUE JOUR A MINUIT.

MaMesure

Vos données en kWh



Pour détailler vos données de consommation à la ½ Heure,
il est nécessaire de valider vos consentements dans le menu de
gauche :

Gestion des accès

En bas de page :

✓ Valider J'active la collecte qui devient gris.
(après traitement ce bouton deviendra vert)

✓ Valider J'active l'enregistrement qui devient vert

*Vous pouvez à tout moment désactiver l'enregistrement et la collecte en cliquant à nouveau sur les boutons.

Je désactive la collecte

Je désactive l'enregistrement

TELECHARGEZ L'APPLI OYA ENERGIES !

APPLICATION GRATUITE - TELECHARGEMENT DEPUIS LE « STORE » DE VOTRE SMARTPHONE

SPECIFIQUEMENT CONÇUE POUR VOUS DONNER TOUTES LES INFORMATIONS
SUR LES RESEAUX DE DISTRIBUTION OYA EN ELECTRICITE & GAZ.

CHOISISSEZ D'ETRE NOTIFIE !



- **MES ALERTES** : INFORMATIONS DES TRAVAUX & PANNES
- **METEO DE L'ENERGIE** : ECO WATT
- **MES DEMARCHES** : REDIRECTION VERS LE SITE OYA / ESPACE CLIENT / MA MESURE /
MA CONSO OU « CREER VOTRE RACCOURCI » SUR L'ACCUEIL DE VOTRE SMARTPHONE
- **N° APPEL URGENCES & DEPANNAGES**
- **CALENDRIER SPECIFIQUE** : OFFRE TEMPO



GET IT ON
Google Play



Download on the
App Store



UTILISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR INTERAGIR ENSEMBLE :

+ D'EFFICACITE + D'ACCESSIBILITE + DE TRAÇABILITE

UNE QUESTION ? UNE DIFFICULTE SUR L'ACCES ? **NOUS CONTACTEZ :** contact@oya-energies.fr